



## How About A Chat?

Du vet väl att vår Support-chat är ett av de snabbaste och effektivaste sätten att få hjälp? Vi löser idag 100% av ärendena inom 2 dagar (bortsett från utvecklingsönskemål) på chatten.

Besök [www.techotel.se](http://www.techotel.se) och klicka på chat i högra hörnet av skärmen. Chatten är bemannad under kontorstid och det är även då chattfunktionen är tillgänglig på hemsidan.

## Ny på jobbet!

Techotel Sveriges nya tillskott på support och utbildning är Christoffer Källberg. Christoffer har bred arbetslivserfarenhet från hotell och restaurang branschen, samt universitets utbildning och en bachelor inom Hospitality och turism från IHTTI. School of Hotel Management i Neuchâtel.



Kära VIASYSTEM och Techotel kund.

Vi skulle vilja dela med oss av lite information om en ny produkt, som vi börjar leverera i Skandinavien, vilket kan vara till en verklig god nytta till våra många kunder inom besöksnäringen.

En digital gästbok som guidar gästen och ökar försäljningen! Welcome - Digital guestbook

Byt den fysiska hotell gästboken mot en digital version, som gästen kan komma åt från sin dator,

surfplatta eller webben. Före eller vid ankomsten och under hela vistelsen.  
Spara både tid och pengar och få möjlighet att ändra innehållet 24/7 med ett par klick - för alla  
gäster eller riktad till en enda gäst.

Welcome - Digital guestbook gästbok säkerställa en bättre kommunikation med kunden via chatt,  
och genom att ge gästen ett nav för relevanta information, erbjudanden eller förslag på aktiviteter.

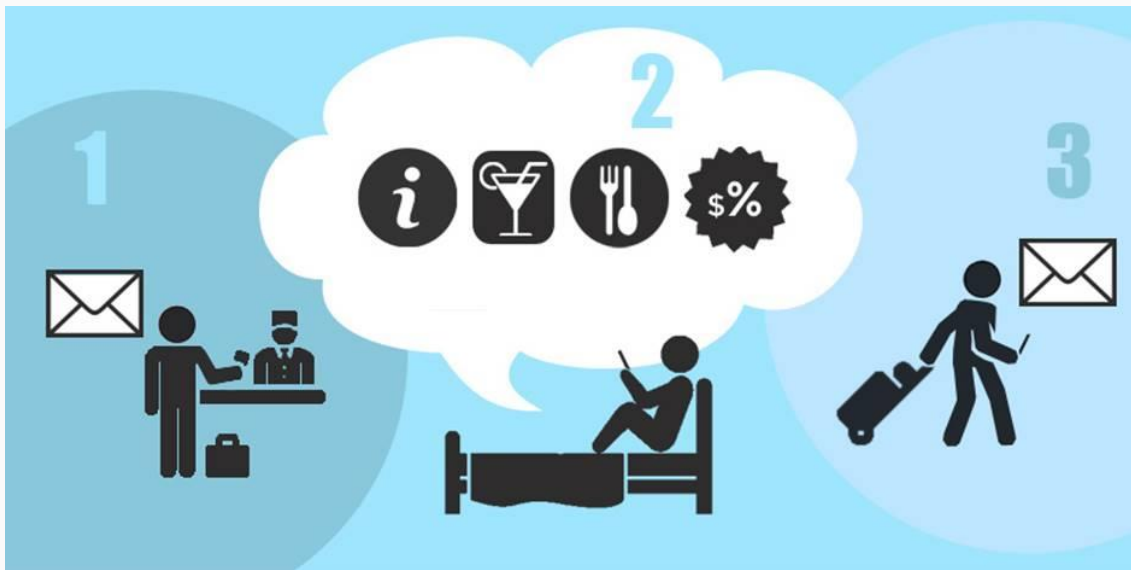
Welcome - Digital guestbook ger hotellet en realistisk bild av vilka tjänster efterfrågar gäst.

Sist men inte minst, får du en unik direktkommunikation för att främja hotellet produkten och  
skicka aktuella erbjudanden för utvalda gäster

1. Vid ankomsten: SMS med en länk till Welcome - Digital guestbook, skickas till gästen före eller  
vid incheckning.

2. Under vistelsen gästen använder en enda portal för allt som har med hotellet. Främja  
restaurangbesök, erbjudanden, händelser eller anläggningar. Skicka individuell information till  
utvalda gäster.

3. Vid avresa: Gästen skickas automatiskt ett meddelande av tack för den här gången, eller  
erbjuder en ny bostad.



AK TECHOTEL Bergkällavägen 31C S-192 79 Sollentuna Tel: +46 506 614 00 Fax: +46 8 506 614 50 - [www.techotel.se](http://www.techotel.se) - [Support@techotel.se](mailto:Support@techotel.se)



Copyright © 2017 Techotel, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?  
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)